

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CARVIVO s'engage à protéger les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de l'Application Carvivo Contact.

La Politique de Confidentialité est accessible depuis l'Application Carvivo Contact. En accédant et en utilisant l'Application Carvivo Contact, les Utilisateurs acceptent d'être liés par la Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment et sans préavis. Toute modification sera mise en ligne depuis l'Application Carvivo Contact.

Article I. DÉFINITIONS

Application Carvivo Contact désigne le logiciel édité par CARVIVO sous la marque « *Carvivo Contact* » et mis à la disposition du Client, en mode SaaS, facilitant la gestion de la relation avec la clientèle dans le domaine de la vente de véhicules (neufs et d'occasion) et l'après-vente ;

CARVIVO désigne la société par actions simplifiée, au capital de 135.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 819 173 634, dont le siège social est situé 17, rue Lantiez, 75017 Paris, représentée par son président, Monsieur Nicolas BAILLY ;

Client désigne la personne morale cliente de CARVIVO et employant les Utilisateurs ou leur donnant accès à l'Application Carvivo Contact ;

Donnée(s) à Caractère Personnel désigne(nt), au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement général sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (le « **RGPD** »), toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;

Politique de Confidentialité désigne la présente politique de confidentialité définissant les règles applicables à la protection des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs ;

Profil(s) désigne(nt) indifféremment les profils administrateurs et employés du Client leur permettant d'utiliser l'Application Carvivo Contact ;

Utilisateur(s) désigne(nt) la ou les personne(s) physique(s) employée(s) par le Client ou ayant reçu un accès par celui-ci et détenant un Profil dans l'Application Carvivo Contact.

Article II. NATURE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR CARVIVO

a. Données à Caractère Personnel

Pour la création de leurs Profils et leur permettre d'utiliser Carvivo Contact, CARVIVO traite les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs transmises par le Client ou par les Utilisateurs directement, à savoir leur :

- nom et prénom ;
- fonction ;
- adresse professionnelle de courrier(s) électronique(s) ;
- numéro(s) de téléphone professionnel.

CARVIVO peut éventuellement envoyer des emails aux Utilisateurs pour les informer des évolutions de l'Application Carvivo Contact ou leur notifier, à partir de leurs adresses électroniques ou leurs numéros de téléphone, des informations relatives à leur utilisation de l'Application Carvivo Contact.

Les conversations téléphoniques des Utilisateurs réalisées par l'intermédiaire de l'Application Carvivo Contact peuvent être enregistrés à des fins de formation et de suivi.

b. Cookies

CARVIVO peut déposer des fichiers cookies stockés sur les terminaux des Utilisateurs nécessaires pour enregistrer et restaurer leur Profil lorsqu'ils se sont connectés à l'Application Carvivo Contact et pour mieux comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec ses sites et ses services en vue de les améliorer.

CARVIVO invite les Utilisateurs à se reporter à l'aide de leur logiciel de navigation s'ils souhaitent vérifier ou modifier le traitement des fichiers cookies.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies et configurer leur logiciel de navigation afin de s'opposer à leur enregistrement sur leur ordinateur. Toutefois, cette configuration pourrait avoir des conséquences sur le fonctionnement de l'Application Carvivo Contact et/ou des services proposés par CARVIVO.

La durée de la validité des cookies est de treize (13) mois. Un nouveau consentement préalable sera demandé par CARVIVO après six (6) mois.

c. Trafic

CARVIVO peut collecter les données de trafic suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), type et version du navigateur utilisé, durée de la connexion, etc.

Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation de l'Application Carvivo Contact (niveaux d'activité par jour de la semaine et par heure de la journée, etc.) et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins du Client.

Article III. CONDITIONS DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

CARVIVO s'engage à collecter, traiter et conserver les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de façon loyale et licite.

CARVIVO en qualité de responsable du traitement collecte les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de l'Application Carvivo Contact pour les finalités suivantes :

- gestion des Utilisateurs de l'Application Carvivo (base légale : contrat) ;
- enregistrement des conversations téléphoniques des Utilisateurs à des fins de formation et de suivi des collaborateurs de Carvivo (base légale : intérêt légitime de CARVIVO) ;
- réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès des Utilisateurs (base légale : intérêt légitime de CARVIVO).

CARVIVO ne collecte et ne traite pas de données sensibles des Utilisateurs ou de catégories particulières de Données à Caractère Personnel au sens du RGPD relatives aux Utilisateurs.

Les Données à Caractère Personnel sont accessibles au service commercial de CARVIVO.

Article IV. CONDITIONS DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

a. Durée de conservation

Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont conservées pendant la durée des relations commerciales avec le Client et sauf obligation légale, jusqu'à cinq (5) ans après la fin des relations commerciales avec le Client.

Les conversations téléphoniques enregistrées à des fins de formation et de suivi sont conservées pendant une durée maximale de six mois à compter de la date de captation.

b. Sécurité et confidentialité des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, CARVIVO s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel traitées et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées. CARVIVO met notamment en place les mesures de sécurité suivantes :

- Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont hébergées par un hébergeur disposant d'une certification ISO 27001 ;
- Chaque opération réalisée à partir de l'Application Carvivo Contact, et pouvant avoir une incidence sur les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs est auditée par la création et la conservation de logs de connexion (date, heure, utilisateur, modification ou action effectuée) qui peuvent être remis au Client ;

- au niveau du réseau, CARVIVO garantit la sécurité des Données à Caractère Personnel par l'utilisation d'une solution firewall mutualisé CISCO ;
- les collaborateurs de CARVIVO sont soumis à une obligation appropriée de confidentialité.

c. **Sous-traitance**

CARVIVO informe les Utilisateurs qu'il pourra faire appel à des prestataires techniques, notamment pour des services d'hébergement (la société OXEVA, dont les serveurs sont localisés en France), le cas échéant, pour permettre le contact des Utilisateurs par la plateforme téléphonique associée à l'Application Carvivo Contact (VIADIALOG).

CARVIVO pourra à ce titre transférer à ses prestataires techniques les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

Article V. EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition et de limitation au traitement et de portabilité (sauf empêchement légitime), ils peuvent demander la suppression des Données à Caractère Personnel collectées ou traitées par CARVIVO (ce qui entraînera l'arrêt de l'accès à l'Application Carvivo Contact), d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives à leur testament numérique.

Lorsque le consentement de l'Utilisateur avait été donné, l'Utilisateur pourra le retirer à tout moment, étant précisé que tout traitement antérieur des Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur demeurera licite.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits en écrivant au délégué à la protection des données de CARVIVO à l'adresse postale : CARVIVO SAS, Vie Privée, 17 rue Lantiez, 75017 Paris ou par email à vieprivee@carvivo.com.