

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

CARVIVO s'engage à protéger les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de l'Application Carvivo Contact.

La Politique de Confidentialité est accessible depuis l'Application Carvivo Contact. En accédant et en utilisant l'Application Carvivo Contact, les Utilisateurs acceptent d'être liés par la Politique de Confidentialité, qui peut être modifiée ou mise à jour à tout moment et sans préavis. Toute modification sera mise en ligne depuis l'Application Carvivo Contact.

### Article I. DEFINITIONS

**Application Carvivo Contact** désigne le logiciel édité par CARVIVO sous la marque « *Carvivo Contact* » et mis à la disposition du Client, en mode SaaS, facilitant la gestion de la relation avec la clientèle dans le domaine de la vente de véhicules (neufs et d'occasion) et l'après-vente ;

**CARVIVO** désigne la société par actions simplifiée, au capital de 90.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro B 819 173 634, dont le siège social est situé 17, rue Lantiez, 75017 Paris, représentée par son président, Monsieur Nicolas BAILLY ;

**Client** désigne la personne morale cliente de CARVIVO et employant les Utilisateurs ou leur donnant accès à l'Application Carvivo Contact ;

**Donnée(s) à Caractère Personnel** désigne(nt), au sens de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement européen sur la protection des données (le « **RGPD** »), toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;

**Politique de Confidentialité** désigne la présente politique de confidentialité définissant les règles applicables à la protection des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs ;

**Profil(s)** désigne(nt) indifféremment les profils administrateurs et employés du Client leur permettant d'utiliser l'Application Carvivo Contact ;

**Utilisateur(s)** désigne(nt) la ou les personne(s) physique(s) employée(s) par le Client ou ayant reçu un accès par celui-ci et détenant un Profil dans l'Application Carvivo Contact.

### Article II. NATURE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR CARVIVO

#### a. Données à Caractère Personnel

Pour la création de leurs Profils et leur permettre d'utiliser Carvivo Contact, CARVIVO traite les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs transmises par le Client ou par les Utilisateurs directement, à savoir leur :

- nom et prénom ;
- fonction ;
- courrier(s) électronique(s) ;

- numéro(s) de téléphone.

CARVIVO peut éventuellement envoyer des emails aux Utilisateurs pour les informer des évolutions de l'Application Carvivo Contact ou leur notifier, à partir de leurs adresses électroniques ou leurs numéros de téléphone, des informations relatives à leur utilisation de l'Application Carvivo Contact.

Les conversations téléphoniques des Utilisateurs réalisées par l'intermédiaire de l'Application Carvivo Contact peuvent être enregistrés à des fins de formation et de suivi.

#### **b. Cookies**

CARVIVO peut déposer des fichiers cookies stockés sur les terminaux des Utilisateurs nécessaires pour enregistrer et restaurer leur Profil lorsqu'ils se sont connectés à l'Application Carvivo Contact et pour mieux comprendre comment les Utilisateurs interagissent avec ses sites et ses services en vue de les améliorer.

CARVIVO invite les Utilisateurs à se reporter à l'aide de leur logiciel de navigation s'ils souhaitent vérifier ou modifier le traitement des fichiers cookies.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies et configurer leur logiciel de navigation afin de s'opposer à leur enregistrement sur leur ordinateur. Toutefois, cette configuration pourrait avoir des conséquences sur le fonctionnement de l'Application Carvivo Contact et/ou des services proposés par CARVIVO.

La durée de la validité des cookies est de treize (13) mois. Un nouveau consentement préalable sera demandé par CARVIVO après la durée.

#### **c. Trafic**

CARVIVO peut collecter les données de trafic suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), type et version du navigateur utilisé, durée de la connexion, etc.

Ces données peuvent être utilisées dans un but statistique afin de procéder à des analyses de fréquentation de l'Application Carvivo Contact (niveaux d'activité par jour de la semaine et par heure de la journée, etc.) et de l'améliorer en l'adaptant aux besoins du Client.

### **Article III. CONDITIONS DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS**

CARVIVO s'engage à collecter, traiter et conserver les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs de façon loyale et licite.

CARVIVO est responsable du traitement ayant pour finalité la gestion des Utilisateurs de l'Application Carvivo Contact et du traitement des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs ayant pour finalité l'enregistrement des conversations téléphoniques des Utilisateurs à des fins de formation et de suivi.

CARVIVO ne collecte et ne traite pas de données sensibles des Utilisateurs ou de catégories particulières de Données à Caractère Personnel au sens du RGPD relatives aux Utilisateurs.

### **Article IV. CONDITIONS DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS**

#### **a. Durée de conservation**

Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs sont conservées pendant la durée des relations commerciales avec le Client et sauf obligation légale, jusqu'à un (1) après la fin des relations commerciales avec le Client.

Les conversations téléphoniques enregistrées à des fins de formation et de suivi sont conservées pendant une durée maximale de six mois à compter de la date de captation.

**b. Localisation des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs**

Les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs seront hébergées, par la société ECRITEL disposant d'une certification ISO 27001, dans ses serveurs localisés en région parisienne (France).

**c. Sécurité et confidentialité des Données à Caractère Personnel des Utilisateurs**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, CARVIVO s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des Données à Caractère Personnel traitées et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

Chaque opération sensible réalisée à partir de l'Application Carvivo Contact est auditée (date, heure, utilisateur, modification ou action effectuée) et peut être remise au Client.

Au niveau du réseau, CARVIVO garantit la sécurité des Données à Caractère Personnel par l'utilisation d'une solution firewall mutualisé CISCO.

**d. Sous-traitance**

CARVIVO informe les Utilisateurs qu'il pourra faire appel à des prestataires techniques, notamment pour des services d'hébergement (ECRITEL) ou, le cas échéant, pour permettre le contact des Utilisateurs par la plateforme téléphonique associée à l'Application Carvivo Contact (VIADIALOG).

CARVIVO pourra à ce titre transférer à ses prestataires techniques les Données à Caractère Personnel des Utilisateurs.

## Article V. EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition au traitement et de portabilité (sauf empêchement légitime), ils peuvent demander la suppression des Données à Caractère Personnel collectées ou traitées par CARVIVO (ce qui entraînera l'arrêt de l'accès à l'Application Carvivo Contact), d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et de définir des directives relatives à leur testament numérique.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits en écrivant à CARVIVO à son adresse postale : CARVIVO SAS, Vie Privée, 17 rue Lantiez, 75017 Paris ou s'adresser à [vieprivee@carvivo.com](mailto:vieprivee@carvivo.com).